ご登録情報の確認

「タイムズカーWebシステム」への不正アクセスについてのご案内

このたびは、多大なるご迷惑とご心配をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。本件により、漏えいが確認されたお客様の個人情報について、ご案内申し上げます。

※本案内は、外部専門機関の調査結果を踏まえた確定情報となるため、これまでにご案内していた内容と異なる場合があります。改めてご確認のほどよろしくお願いいたします。

【お客様に関する漏えいが確認された情報】

■個人情報

・氏名／住所／生年月日／電話番号／メールアドレス (※)

・免許証情報（画像を除く、免許証番号／免許証種別／有効期限）

・会員管理およびシステム運用のための識別情報（当社内部で使用している管理情報）

※2026年9月25日時点において、お客様にてご登録されている情報となります

■暗号化されたデータにアクセスされ、外部送信された痕跡が確認されたもの

・免許証画像

・現住所確認書類画像（ご入会時にご提出いただいた場合）

・学生証画像（学生プランの場合）

・家族確認書類画像（家族プランの場合）

・親権者同意書画像（ご入会時にご提出いただいた場合）

見本

外部送信されたデータについては将来的な復号の可能性を完全に否定できるものではないこと、お客様への影響およびご負担を踏まえ、お客様に対しお見舞金をお支払いさせていただきます。なお、詳細は決定次第、別途ご案内いたします。

【二次被害またはそのおそれの有無およびその内容】

本件に起因する二次被害は現時点で確認されておりませんが、弊社を装ったメール、SMS、電話等には十分ご注意ください。身に覚えのない連絡に記載されたリンクや添付ファイルを開いたり、パスワード、認証コード、クレジットカード情報等を入力したりしないようお願いいたします。

なお、弊社がメール、SMS、電話等でパスワードやクレジットカード情報をお伺いすることはありません。

【本件の詳細及び今後の対応】

本件の詳細及び今後の対応については、以下をご確認くださいますようお願いいたします。

＞詳細はこちら

改めまして、この度はご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

ご契約プラン

現在のプラン	個人プラン	変更

お支払い情報

決済方法	クレジット	変更

サービス連携

タイムズクラブ会員番号	
連携サービス	-- 選択 -- 登録

会員情報

※のアイコンのある項目は別途変更の申請が必要なものとなっています。変更をご希望の方はこちらのページをご覧ください。

タイムズカー会員番号（IC管理番号）		
氏名		
氏名フリガナ		
住所		
電話番号	携帯	
	自宅	
運転免許証情報	免許証種別	
	有効期限	
メール配信	メールマガジン	配信する
	ステーション情報、チケットお知らせメール	配信する 【ステーション情報の配信対象】 お気に入りステーションの近隣の開設・閉鎖 最近ご利用いただいたステーションの近隣の開設・閉鎖
安心補償サービス		予約時に選択する 主契約者様のみ変更できます。
お気に入りステーション		※お気に入りステーションの削除はマイページトップより、追加は各ステーションの詳細ページよりおこなってください。詳しい操作方法はこちら

見本

会員情報の変更

ご登録メールアドレス

メールアドレス	変更

カーシェアeチケット

強調表示されたカーシェアeチケットは、有効期限まで残り２カ月未満のものです。お早めにご利用ください。

各種手続き

プラン変更

- 家族プラン変更申請

その他のプラン変更についてはこちらをご確認ください。

手続き書類ダウンロード

Webサイトでの手続きができない場合は郵送での申請も可能です。（手続き完了まで一定の日数がかかります。）

- 免許証情報変更申請書
- 家族プラン変更 兼 家族運転者追加申請書
- 宛名ラベル（郵送先）

パスワード

- パスワードの変更

会員カード発行

- 会員カード発行（1,650円/1枚）

退会

- 退会申込

サイトのご利用にあたって | 個人情報保護方針 | 貸渡約款 | 特定商取引に基づく表記

(C) TIMES MOBILITY CO., LTD. All Rights Reserved.

見本